

# Általános Szerződési Feltételek



## 1. Érvényesség

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „Feltételek”) teljes egészében érvényesek, amennyiben a szerződő felek valamely egyedi szerződésben másként nem állapodnak meg. A megkötött adásvételi szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket egyik fél sem jogosult harmadik személyre átruházni. Minden üzleti kapcsolat a Cseh Köztársaság jogrendje és a Cseh Köztársaság kereskedelmi törvénye alapján szabályozott.

## 2. Szállítási hely és feltételek

A teljesítés helye a VELOX-WERK s.r.o., Hranice. A szállítási feltételek: EXW VELOX-WERK s.r.o. Hranice, Incoterms 2010.

## 3. Szállítási határidők

Lásd a Szállítási határidők dokumentumot. A vevő köteles az árut vagy munkát a megállapodott időpontban átvenni. Amennyiben a vevő az átvételt elmulasztja, noha a VELOX-WERK s.r.o. írásban felszólította, az átadás időpontjának a szerződésben meghatározott időpont minősül.

## 4. Ár

Az ár a megrendelés kézhezvételének időpontjában érvényes VELOX-WERK s.r.o. árjegyzék alapján kerül meghatározásra, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg. A vevő köteles az árat a számlán feltüntetett, illetve a szerződésben meghatározott határidőn belül megfizetni. Kétség esetén vélelmezni kell, hogy a vevő a számlát a szállítást követő 10. napon megkapta. Késedelem esetén a vevő köteles naponta 0,05 % kötbért fizetni a teljes tartozás kiegyenlítéséig. Előlegfizetés esetén a VELOX-WERK s.r.o. jogosult a szállításokat vagy a munkát felfüggeszteni mindaddig, amíg a fizetés megtörténik.

## 5. Tulajdonjog átszállása, kárveszély átszállása

A szerződés tárgya a VELOX-WERK s.r.o. tulajdonában marad mindaddig, amíg a vevő valamennyi kötelezettségét teljesíti, különösen, amíg a teljes vételárát meg nem fizeti. A kárveszély a vevőre száll:

- az áru átvételkor a VELOX-WERK s.r.o. munkatársától vagy meghatalmazott személyétől,
- vagy abban az időpontban, amikor a vevőnek át kellett volna vennie az árut, de saját döntése alapján nem tette meg.

A teljesítés helye: VELOX-WERK s.r.o., Bělotínská 288, 753 01 Hranice.

## 6. Felelősség kizárása (vis maior)

Ha olyan, a szerződés aláírásakor előre nem látható esemény következik be, amely akadályozza a teljesítést, a VELOX-WERK s.r.o. jogosult a teljesítési határidőt az akadály fennállásának idejével meghosszabbítani. Vis maior események különösen: háború, felkelés, sztrájk, természeti katasztrófa, hatósági intézkedések stb. Ugyanez érvényes, ha a VELOX-WERK s.r.o. alvállalkozójánál merülnek fel hasonló körülmények.

## 7. Hibás teljesítésért való felelősség, jótállás, reklamáció

Lásd az alábbi szöveget.

## 8. Szerződéstől való elállás

A vevő elállása esetén köteles megtéríteni a VELOX-WERK s.r.o. részére az elállás időpontjáig felmerült valamennyi költséget, különösen egyedi gyártás esetén. Az elállás kizárólag írásban érvényes, és a másik fél általi kézhezvételt követő harmadik napon lép hatályba.

## 9. Áru visszaküldése

Az egyedileg, megrendelésre gyártott áru visszavétele nem lehetséges. A sorozatgyártású termékek visszavétele kizárólag a felek közötti megállapodás alapján lehetséges, figyelembe véve a visszaküldendő termék konkrét típusát és mennyiségét. A gyártó fenntartja a jogot arra, hogy személyesen részt vegyen a vásárlónál történő átvételen a visszaküldött áru újbóli elszállítása előtt. Az átvétel során a gyártó meghatározza a visszaküldött áru mennyiségét és állapotát. A gyártó jogosult megtagadni az áru átvételét különösen abban az esetben, ha az mechanikailag sérült, az eredeti csomagolás sérült, az EAN-kóddal ellátott azonosító címke sérült vagy olvashatatlan, továbbá ha a termék nem megfelelő tárolásból vagy a szükségesnél hosszabb ideig tartó nem megfelelő körülmények közötti tárolásból eredően károsodott, például rozsdásodó rögzítőelemek, elázott építőlemez vagy UV-sugárzás hatására elszíneződött szigetelőanyag esetén. A visszaküldéskor a vevő köteles bemutatni az eredeti szállítólevelet és a visszaküldött áruhoz tartozó számlát. Az áru újbóli átvételkor figyelembe vételre kerül az eredeti beszerzési ár, amelyet a bemutatott dokumentumok igazolnak. A visszaküldött áru értéke ezt követően 50%-kal csökkentésre kerül a gyártó belső költségeinek fedezése érdekében, amelyek az áru újbóli forgalomba hozatalával

vagy annak környezetbarát megsemmisítésével kapcsolatosak. A vevő köteles a visszaküldött árut saját költségén a VELOX-WERK s.r.o. üzemébe eljuttatni. Az eladó nem veszi át a 24 hónapnál régebbi, igazoltan leszállított árut.

## 10. Joghatóság és jogrend

A felek megállapodnak, hogy a jogviták elbírálására a Přeřovi Járásbíróság illetékes. Amennyiben az ügyben első fokon a megyei bíróság illetékes, a felek az Ostravai Kerületi Bíróság Olomouci Kirendeltségének illetékességében állapodnak meg. A peres eljárások és az ezekkel összefüggő tárgyalások hivatalos nyelve kizárólag a cseh nyelv.

## JÓTÁLLÁS ÉS REKLAMÁCIÓ

1. A VELOX építési rendszerek gyártója, VELOX-WERK s.r.o., Hranice (a továbbiakban: „Gyártó”), a VELOX rendszer egyes elemeire 6 hónapos jótállást vállal a szállítás teljesítésétől számítva, feltéve, hogy a termékeket az alábbi módon tárolják:

- a) A lemezeket, szélső csikokat és fődélemezeket sík felületen, három alátéttel alátámasztva, fedett helyen vagy megfelelő takaróanyaggal lefedve kell tárolni.
- b) A rögzítőkapcsokat raklapon, zárt térben kell tárolni, védve az időjárás és mechanikai sérülések ellen.
- c) A térbeli rácsos vasalás – fődém- és falsarok-tartók – szabadban is tárolható, de alátéteken, a talajjal való érintkezés elkerülésével.

2. A gyártó szavatolja, hogy a szerződés tárgyát képező termékek a vonatkozó tanúsítványokban szereplő, illetve azokkal egyenértékű tulajdonságokkal rendelkeznek a jótállási idő alatt.

3. Azokra a minőségi hibákra, amelyekre a 2. pont szerinti jótállás nem terjed ki, valamint az importált kiegészítő szállításokra a gyártó 6 hónapos felelősséget vállal a szállítás napjától számítva.

4. A megbízott köteles az áru átvételkor ellenőrizni annak teljességét és esetleges nyilvánvaló hibáit a szállítólevél alapján, és azokat haladéktalanul bejelenteni a gyártónak.

5. A hiányzó mennyiség a következő részszállítással kerül pótlásra, vagy a gyártó jóváíró számlát állít ki.

6. Jogos reklamáció esetén a gyártó saját költségén kicseréli a hibás terméket hibátlanra, ha a hiba az anyaghibából vagy hibás gyártásból ered.

7. Arejtett hibákat az észleléstől számított 3 napon belül írásban kell bejelenteni.

8. A 4. és 7. pontban meghatározott határidők be nem tartása esetén a vevő elveszíti a hibás teljesítésből eredő jogait.

9. A reklamációkat írásban, a szállítólevél másolatával együtt kell benyújtani a következő címre: VELOX-WERK s.r.o., Bělotínská 288, 753 01 Hranice, vagy e-mailben a [velox@velox.cz](mailto:velox@velox.cz) címre.

10. A kicserélt hibás termék a gyártó tulajdonában marad, és azt a megbízott köteles ellenőrzésre bemutatni vagy visszaszolgáltatni.

11. A gyártó jótállási kötelezettsége csak akkor érvényes, ha a terméket rendeltetésszerűen használták és megfelelő technológiát alkalmaztak. A jótállás nem terjed ki a nem megfelelő kezelésből, helytelen technológiából vagy tárolásból eredő hibákra.

12. A gyártó nem felel semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, különösen következményi károkért.

13. A gyártó nem téríti meg sem a közvetlen, sem a közvetett károkat, személyi sérüléseket, a szerződés tárgyát nem képező vagyontárgyakban keletkezett károkat, illetve elmaradt hasznot.

14. Amennyiben a reklamáció nem megalapozott, a vevő nem jogosult az áru átvételét megtagadni, azt visszaküldeni vagy cserét követelni. Jogos reklamáció esetén a vevőt kizárólag a Polgári Törvénykönyvben vagy a szerződésben meghatározott jogok illetik meg.

15. A VELOX termékeket nem visszaváltható csomagolásban (raklapok, fa alátétek, pántok stb.) szállítjuk. A VELOX-WERK s.r.o. nem végez visszavásárlást vagy visszaszállítást.

16. A szállítmányozási szolgáltatások általi rakodás csak munkanapokon 13:00 óráig lehetséges. A későbbi rakodás a gyártóüzem működési feltételei miatt nem garantálható.